



QUALITYZER

كواليتيزر

جودة اليوم... تميز الغد

Qualityzer Profile



محتوى الملف

03	من نحن
04	رؤيتنا ورسالتنا
05	قيمنا
06	خدماتنا ومنتجاتنا
14	رحلة العميل
15	قصص نجاح
16	تواصل معنا



من نحن

كوالتيزر... قصة بدأت برؤية، ونمت بعزم لا يعرف الحدود.

كوالتيزر نبتةٌ عُرسَتْ في تربة التميز، تكبر بثبات نحو القمم. منذ تأسيسنا، رسمنا طريقنا لنكون الشريك الذي يقف بجانب الشركات، حاملين راية الجودة والتحسين المستمر.

نسير بخطى وثقة، نرى في كل تحدٍ فرصة جديدة، وفي كل خطوة بذور نجاح، ونؤمن أن كل شركة، عندما تلتزم بالجودة، تفتح أمامها أبواب الريادة. بأدوات مبتكرة وخبرة عميقة، نساعد شركاءنا في تحويل رؤاهم إلى واقع، حيث تصبح الجودة أسلوب حياة، والتحديات فرصًا لتحقيق التميز.



رسالتنا

تمكين الشركات من تحقيق التميز التشغيلي
من خلال تقديم حلول رقمية مبتكرة في
مجال الجودة.



رؤيتنا

في كوالتيزر، نسعى لأن نكون من بين
الشركات الخمس الرائدة في مجال الجودة
بحلول عام 2025





الجودة .. نبض كل خطوة

الجودة ليست مجرد هدف، بل هي المبدأ الذي نلتزم به في كل تفاصيل عملنا. نحرص على أن تكون الجودة في كل إجراء، وكل خدمة نقدمها.

الابتكار .. أفق لا حدود له

نرى في الابتكار نافذة نفتحها نحو المستقبل، نبث من خلالها عن طول جديدة تلبي احتياجات عملائنا، وتدفعهم نحو القمة.

الالتزام .. أساس الثقة

في كوالتيزر، الالتزام هو الوعد الذي لا يتغير. نلتزم دائمًا بالمعايير العالمية، وبناء شراكات تدوم، تركز على الثقة المتبادلة.

التميز .. غايتنا في كل ما نفعل

التميز هو ما نطمح إليه في كل خدمة وكل حل نقدمه. نحن لا نكتفي بالوصول، بل نسعى دومًا إلى التفوق وتجاوز التوقعات.

الحيوية .. طاقة تتدفق في كل مشروع

نؤمن بأن الحيوية هي الروح التي تضيء على عملنا طابعًا خاصًا؛ فهي تمنحنا القوة للتكيف مع التغيرات، وتدفعنا للتفاعل بسرعة مع التحديات، لنقدم لعملائنا تجربة مليئة بالحماس والإيجابية.

قيمنا الجزور التي تنمو عليها أعمالنا...



خدماتنا ومنتجاتنا



١. خدمات التأهيل لشهادات الأيزو



التزام بالجودة وريادة في الأداء



شهادة ISO 10002 إدارة شكاوى العملاء

نضع نظامًا يتيح لك معالجة الشكاوى بفعالية وسرعة، مما يحسّن من تجربة العملاء ويزيد من ولائهم لعلامتك التجارية.



شهادة ISO 45001 إدارة السلامة والصحة المهنية

نوفر لك إطار عمل متكامل يُقلل من الحوادث ويُحسن من سمعة شركتك كبيئة آمنة، ويقلل من التكاليف المرتبطة بالإصابات ويزيد من جاذبيتك كشركة مسؤولة.



شهادة ISO 9001 نظام إدارة الجودة

نُساعدك في بناء نظام يُحسن الكفاءة التشغيلية ويرفع رضا العملاء. هذه الشهادة تفتح لك أبواب المنافسة العالمية، وتجعل عملياتك أكثر انسيابية وفعالية.



شهادة ISO 31000 نظام إدارة المخاطر

نُمكنك من إدارة المخاطر بفعالية، مما يحمي شركتك من التهديدات المحتملة ويعزز قدرتها على الاستجابة للأزمات بسرعة وثقة.

١. خدمات التأهيل لشهادات الأيزو



التزام بالجودة وريادة في الأداء



شهادة ISO 41001 نظام إدارة المرافق

نساعدك في تحقيق الكفاءة التشغيلية عبر إدارة مرافقك بفعالية، مما يقلل من التكاليف ويزيد من الاعتمادية والمرونة.



شهادة ISO 14001 نظام إدارة البيئة

نُعزز استدامة أعمالك عبر تطبيق ممارسات تقلل من الأثر البيئي. هذا يجعل شركتك أكثر جاذبية للشركاء والعملاء الذين يهتمون بالبيئة، ويزيد من فرصك في التميز في السوق.



شهادة ISO 22301 إدارة استمرارية الأعمال

نضم لك خططًا شاملة لاستمرارية الأعمال تضمن لك مواجهة الأزمات بسرعة واستعادة العمليات بسلاسة، مما يحافظ على استقرار عملك حتى في أصعب الظروف.



شهادة ISO 10004 قياس رضا العملاء

نساعدك في قياس وتحليل رضا عملائك بشكل دقيق، مما يمكنك من تحسين خدماتك وزيادة ولاء العملاء بناءً على رؤى واضحة.

١. خدمات التأهيل لشهادات الأيزو



التزام بالجودة وريادة في الأداء



شهادة ISO 37000

حوكمة المنظمات

نوفر لك إطاراً قوياً للحوكمة يعزز الشفافية والمساءلة داخل شركتك، مما يحسن من ثقة المستثمرين ويقوي علاقتك بالمساهمين.



شهادة ISO 22000

نظام إدارة سلامة الغذاء

نُساعدك في تأسيس نظام متكامل لإدارة سلامة الغذاء يُعزز جودة منتجاتك الغذائية ويضمن امتثالها لأعلى معايير السلامة العالمية، مما يُعزز من ثقة العملاء ويحميهم من المخاطر الصحية المحتملة.



شهادة ISO 37301

نظام إدارة الالتزام

نضمن لك الامتثال الكامل للمعايير الدولية، مما يحمي شركتك من المخاطر القانونية ويحافظ على سمعتك كشركة ملتزمة.

|| خدمات التميز التشغيلي ... كفاءة أكبر، أداء أفضل



في كوالتيزر، نؤمن أن التميز التشغيلي ليس مجرد هدف، بل هو وسيلة لتحقيق كفاءة عالية واستدامة طويلة الأمد في كافة جوانب العمل.

تحسين العمليات

نحلل عملياتك التشغيلية باستخدام أحدث الأدوات والتقنيات لتحسين الكفاءة وتقليل التكاليف والوقت. هذا يتضمن تعزيز الجودة الإجمالية لمنتجاتك وخدماتك، ما يزيد من رضا العملاء ويعزز مكانتك في السوق.

كتابة الخطط التشغيلية

نعمل معك على صياغة خطط تشغيلية واضحة وقابلة للتنفيذ، تضع أمامك خريطة طريق لتحقيق أهدافك بفعالية. هذه الخطط تُسهل عليك متابعة التقدم وتضمن الاستخدام الأمثل للموارد، مما يعزز من فرص النجاح.

كتابة إجراءات العمل

نساعدك في بناء إجراءات عمل منظمة وواضحة تضمن تنفيذ المهام اليومية بسهولة وانسيابية. النتيجة؟ تقليل الأخطاء، تسريع العمليات، وزيادة الإنتاجية بشكل ملحوظ.

|||. خدمات التدريب ... تمكين الكفاءات، رفع الأداء



في كوالتيزر، نقدم مجموعة متنوعة من البرامج التدريبية المتخصصة، التي تهدف إلى تطوير كفاءات فريقك وتحسين أدائهم، بما يتماشى مع أعلى معايير الجودة العالمية.



سلامة الغذاء



إدارة المخاطر



كتابة إجراءات العمل



التدقيق الداخلي

IV. خدمات رضا العملاء ... بناء ولاء وثقة طويلة الأمد



في كوالتيزر، نُقدم طوًلاً متكاملة تساعدك على تعزيز تجربة عملائك ورفع مستوى رضاهم، مما يساهم في بناء علاقات مستدامة وثقة متبادلة.



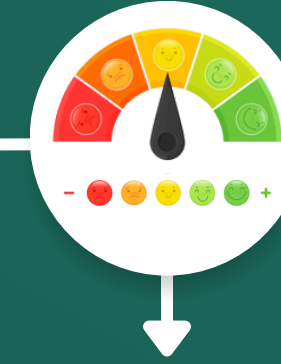
التأهيل لشهادة حياك

نؤهل مراكز خدمة المستفيدين للحصول على شهادة "حياك"، التي تُعزز من جودة الخدمات المقدمة وتضمن التميز وفق أعلى المعايير الوطنية. هذه الشهادة تُعد علامة فارقة تُعزز ثقة العملاء في شركتك وتضعك في مقدمة مقدمي الخدمات.



المتسوق الخفي

نقدم تقييماً موضوعياً لخدماتك عبر خدمة "المتسوق الخفي"، التي تُمكنك من تحديد نقاط القوة والضعف في عملياتك اليومية. هذه الخدمة تتيح لك تحسين الأداء وزيادة رضا العملاء من خلال تقديم تجربة أفضل وأكثر فعالية.



قياس رضا العملاء

نستخدم أدوات تحليل متقدمة لقياس مدى رضا عملائك بدقة، مما يتيح لك فهم توقعاتهم بشكل أفضل وتطوير استراتيجيات مخصصة لتحسين تجربتهم. هذه الخدمة تُعزز من ولاء العملاء وتزيد من قدرتك على الاحتفاظ بهم.



V. اعتماد الجهات والمنتجات ... ضمان الجودة والمصداقية

في كوالتيزر، ندرك أن الحصول على الاعتماد ليس مجرد شهادة تُعلق، بل هو إثبات للتميز، الجودة، والكفاءة. نُقدم خدمات نعتمد على تعزيز موثوقية الشركات وتمكينها من تلبية المعايير الدولية والمحلية بشكل يُعزز من قدراتها التنافسية.



التأهيل للحصول على علامة الجودة السعودية

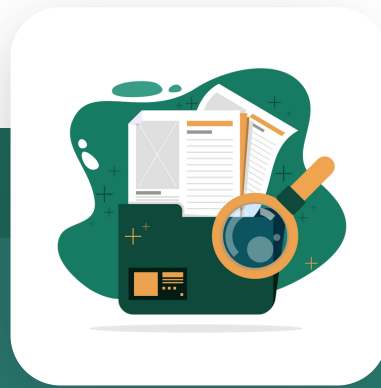
نؤهل الشركات للحصول على علامة الجودة السعودية، التي تُعد رمزًا للامتثال لأعلى معايير الجودة في المملكة. هذا الاعتماد يزيد من ثقة المستهلكين في منتجات الشركة ويعزز مكانتها التنافسية في السوق المحلي.



تأهيل المختبرات لاعتماد ISO 17025

نساعده المختبرات على تطوير أنظمتها وتحسين إجراءاتها لضمان الدقة والموثوقية في النتائج. هذه الشهادة تثبت كفاءة المختبرات وتجعلها مؤهلة لتقديم اختبارات وتجارب معترف بها دوليًا، مما يُعزز ثقة العملاء والمستثمرين.

V. اعتماد الجهات والمنتجات ... ضمان الجودة والمصدقية



تأهيل جهات التفتيش لاعتماد ISO 17020

نمكّن جهات التفتيش من تحقيق أعلى مستويات الدقة في التقييمات والمراجعات من خلال دعم فني وتدريب شامل. هذا الاعتماد يعزز قدرة الشركات على تقديم تقييمات محايدة وموثوقة، مما يزيد من ثقة العملاء ويحسن العلاقات التجارية.



تأهيل محطات الوقود لمتطلبات وزارة الطاقة

نساعد محطات الوقود على الالتزام بمعايير السلامة والجودة المطلوبة من وزارة الطاقة، لضمان توفير خدمات آمنة وموثوقة. هذه الخدمة تحسن من سمعة المحطة وتقلل من المخاطر المرتبطة بالعمليات التشغيلية، مما يعزز رضا العملاء.



التقييم الذاتي لنظام إدارة الجودة

نظام مرّن وسهل الاستخدام يمكّن شركتك من تقييم أدائها الداخلي بفعالية، مما يتيح لك تحديد الفجوات وفرص التحسين في إدارة الجودة. تعزّز هذه الأداة من قدرتك على تحسين العمليات بسرعة والوصول إلى مستويات كفاءة أعلى.



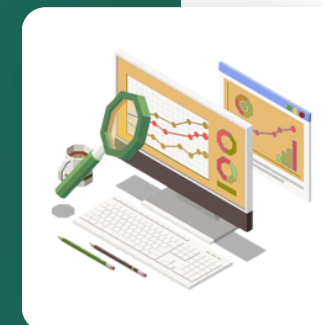
التقييم الذاتي لنظام إدارة سلامة الغذاء

نُقدم حلاً رقمياً شاملاً يتيح لشركتك تقييم نظام إدارة سلامة الغذاء باستمرار. تضمن هذه الأداة مطابقة شركتك لأعلى المعايير الدولية، مما يعزّز من ثقة العملاء ويضمن سلامة منتجاتك الغذائية.



برنامج التدقيق الرقمي

مع برنامج التدقيق الرقمي من كوالتيزر، تستطيع تنفيذ عمليات تدقيق شفافة وفعالة. يتميز البرنامج بإمكانية تخصيصه ليلبي احتياجاتك الخاصة، وبدوره يرفع من جودة التدقيق ويساهم في تحسين الأداء العام بشكل مستدام.



VI. المنتجات والطلول الرقمية

نؤمن بأن الطلول الرقمية هي الأساس لتحقيق التميز المستدام. في كوالتيزر نقدم طولاً مبتكرة طُهِمت خصيصاً لتلبية احتياجات الشركات والمؤسسات والجهات الحكومية التي تطمح إلى الريادة.



01

التقييم المبدئي

- حجز ساعة استشارة مجانية أو استخدام نموذج التقييم الإلكتروني



02

إعداد دليل الإجراءات (كتابة إجراءات العمل)

- كتابة إجراءات العمل (في حال عدم وجودها مسبقاً)
- تحسين إجراءات العمل (في حال وجود إجراءات تحتاج إلى تحسين)



03

تدريب فريق العمل

- تنفيذ تدريب توعية عام لجميع الموظفين
- تنفيذ تدريب متخصص لمدقق الجودة المكلف من قبل العميل



04

الحصول على شهادة المطابقة

- عن طريق أحد الشركات المعتمدة



05

المتابعة والتقييم الدوري

- اشتراك شهري أو ربع سنوي

رحلة العميل



قصة نجاح

نفخر بالعلاقة المتينة التي بنيناها مع مجموعة متنوعة من العملاء عبر القطاعات والصناعات المختلفة



تواصل معنا... لأن النجاح يبدأ بخطوة

نحن هنا للإجابة على كل استفسار أو لتقديم مزيد من المعلومات. سواء كنت بحاجة لترتيب لقاء استشاري مجاني أو ترغب في معرفة المزيد عن خدماتنا، لا تتردد في التواصل معنا



HELLO@QUALITYZER.COM



+966 59 463 4470



نيو سنتر، حي الصحافة، الرياض



QUALITYZER.COM



QUALITYZERCO



QUALITYZER

كوالتيزر